

Algemene leveringsvoorwaarden Whizzie

1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen, mits met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene leveringsvoorwaarden van Whizzie;

Dienst(en):

De dienst(en) en/of product(en) zoals nader aangeduid in de tussen Whizzie en Eindgebruiker gesloten Overeenkomst;

Overeenkomst:

De afspraken, vastgelegd in een schriftelijk of digitaal document, op grond waarvan Whizzie (een) Dienst(en) aan Eindgebruiker ter beschikking stelt, en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal deel uitmaken;

Overmacht:

Elke van de wil van Whizzie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Eindgebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Whizzie kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid wordt in elk geval maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Dienst, storingen in systemen die deel uitmaken van het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, uitval van elektriciteitsvoorzieningen van Whizzie.

Toegangscode:

Een door Whizzie aan Eindgebruiker toegekende unieke combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Eindgebruikersnaam toegang tot de Dienst(en) kan worden verkregen;

Site:

De internetsite van Whizzie, te bereiken via de domeinnaam www.whizzie.nl, alsmede alle andere internetsites van www.whizzie.nl bereikbaar via aan deze domeinnaam gerelateerde sublevel domeinnamen;

Eindgebruiker:

Iedere (rechts)persoon die met Whizzie een Overeenkomst heeft gesloten.

2. Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Whizzie en Eindgebruiker. Afwijkende algemene of specifieke voorwaarden van Eindgebruiker gelden slechts indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Whizzie zijn bevestigd.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging door Whizzie van de ontvangst van de aanmelding door de Eindgebruiker, en bij gebreke van de schriftelijke bevestiging door verzending van de eerste factuur door Whizzie. Wanneer Eindgebruiker met gebruikmaking van het internet een digitale (online) aanmelding verstuurt, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat er een digitale bevestiging door Whizzie aan Eindgebruiker is verstuurd en bij gebreke daarvan door de eerste factuur. Eindgebruiker dient onmiddellijk te reageren na ontvangst van de elektronische

bevestiging van de Overeenkomst door Whizzie wanneer deze bevestiging niet overeenstemt met de inhoud van de Overeenkomst of wanneer de aanmelding door Eindgebruiker in het geheel niet (schriftelijk/digitaal) is verstuurd.

- 2.3 Alle beschrijvingen, specificaties van de Dienst(en) op de Site, in advertenties, brochures en dergelijke gelden als een weergave bij benadering. Whizzie kan niet instaan voor de juistheid en de nauwkeurigheid van deze opgaven. Whizzie is te allen tijde bevoegd om wijzigingen in de te leveren Dienst(en) aan te brengen, teneinde deze te verbeteren of om te voldoen aan enig wettelijk voorschrift.
- 2.4 De Site kan verwijzingen en/of hyperlinks naar websites van derden bevatten. Whizzie is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van de websites van derden. De Site kan bestanden bevatten welke echter uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Whizzie staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Whizzie of derden.
- 2.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst met Eindgebruiker eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling ervan noodzakelijk is, of voor zover dit uit de aard van de betreffende clausule voortvloeit.

3. Gebruik Toegangscode en de Dienst

- 3.1 Whizzie zal er naar streven om binnen één werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst Eindgebruiker één of meer Toegangscode te verschaffen. In het geval van een zakelijke overeenkomst waarbij nieuwe systemen ontwikkeld moeten worden, zal Whizzie ernaar streven deze systemen binnen 1 maand na betaling van de factuur aan te leveren.
- 3.2 Voor zover het instemmen met en de van toepassingsverklaring van deze Algemene Voorwaarden door de Eindgebruiker nog niet in een eerder stadium is gebleken, houdt het (doen) gebruiken van de Toegangscode door (werknemers van) Eindgebruiker automatisch een instemming met en van toepassing verklaring van deze Algemene Voorwaarden door Eindgebruiker in.
- 3.3 Eindgebruiker is slechts gerechtigd de door Whizzie toegekende Toegangscode te verstrekken aan haar eigen werknemers, die de Toegangscode nodig hebben om de betreffende cursus te volgen. Eindgebruiker is slechts gerechtigd één Toegangscode per werknemer te verstrekken. Op eerste verzoek van Whizzie dient Eindgebruiker Whizzie op de hoogte te stellen van de identiteit van de in de eerste zin bedoelde werknemers.
- 3.4 Het recht tot gebruik van een Dienst is beperkt tot de activiteiten ten behoeve van de interne organisatie van de Eindgebruiker zelf. Het is derhalve niet toegestaan om dit recht over te dragen en/of te (sub)licensen aan derden. Het recht van gebruik van een Dienst is beperkt tot de werknemers binnen de organisatie van de Eindgebruiker, die de Toegangscode hebben verkregen ten behoeve van trainingen en cursussen van Eindgebruiker.
- 3.5 Wanneer één of meerdere werknemers aan wie de Toegangscode door Eindgebruiker is verstrekt niet langer voor Eindgebruiker werkzaam is/zijn zal Eindgebruiker Whizzie hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. In dat geval is het Whizzie toegestaan om Eindgebruiker een nieuwe toegangscode verstrekken.
- 3.6 Eindgebruiker staat er voorin dat deze werknemers de Toegangscode en de Dienst slechts ten behoeve van de cursus en trainingactiviteiten van Eindgebruiker zullen gebruiken.

3.7 Whizzie heeft de bevoegdheid om alle vormen van schade, waaronder inbegrepen inkomstenderving en alle overige kosten als gevolg van ongeautoriseerd gebruik en alle andere vormen van misbruik van de Toegangscode en de Dienst op Eindgebruiker te verhalen.

4. Elektronische communicatiemiddelen

4.1 In het geval communicatie tussen Whizzie en Eindgebruiker geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Whizzie is jegens Eindgebruiker niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

4.2 Eindgebruiker dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden tot Whizzie.

5. Prijs en betaling

5.1 De overeengekomen prijs zal na aanvang van de Overeenkomst aan Eindgebruiker gefactureerd worden.

5.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen de facturen door Eindgebruiker overeenkomstig de op deze facturen vermelde betalingscondities worden voldaan. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.

5.3 Indien Eindgebruiker niet tijdig betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zij zonder verdere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Alle kosten ter invordering gemaakt, nadat de betreffende betalingstermijn is afgelopen, komen ten laste van de Eindgebruiker.

5.4 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zullen door Eindgebruiker aan Whizzie reeds gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

5.5 De gehanteerde prijzen kunnen worden opgevraagd bij Whizzie. Whizzie behoudt zich het recht voor om afwijkende prijzen en voorwaarden te hanteren. Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van Whizzie in euro's, exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen genoteerd.

5.6 Whizzie behoudt zich het recht voor om de prijzen van de Dienst(en) en andere producten te wijzigen of te herzien. Whizzie zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens 30 (dertig) dagen van tevoren op de Site plaatsen.

6. Rechten en verplichtingen van de Eindgebruiker

- 6.1 Het (elektronisch) verkeer tussen Eindgebruiker en Whizzie geschiedt voor eigen rekening en risico van de Eindgebruiker.
- 6.2 Eindgebruiker zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de Algemene Voorwaarden en/of de Nederlandse wet- en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldige (online) Eindgebruiker verwacht mag worden.
- 6.3 Uit de aard van de Overeenkomst vloeit voort dat Eindgebruiker de beschikking heeft over persoonsgegevens. Eindgebruiker zal de bepalingen van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving in acht nemen.
- 6.4 Eindgebruiker onthoudt zich er van Whizzie of derden – al dan niet bij het gebruik van de Dienst(en) of de Site – te hinderen en/of schade toe te brengen. Hieronder wordt onder andere verstaan: het maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of andere rechten van Whizzie of derden, het schenden of het pogen te schenden van de veiligheid van de Site, het zodanig gebruik maken van de Dienst dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Whizzie of derden wordt verhinderd, het overdragen en/of cederen van enig recht of enige verplichting, die Eindgebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst heeft, aan derden.
- 6.5 Onverlet het overige in dit artikel 6 bepaalde, zal de Eindgebruiker zich te allen tijde onthouden van oneigenlijk gebruik van de Dienst(en), de Site en de gegevens waartoe door middel van de Dienst(en) of de Site toegang verkregen kan worden. Indien Whizzie een redelijk vermoeden heeft van oneigenlijk gebruik door de Eindgebruiker, dan is de Eindgebruiker aan Whizzie zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van euro 10.000 (zegge: tienduizend euro) per dag dat het oneigenlijk gebruik voortduurt en is Whizzie gerechtigd om de Overeenkomst met Eindgebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden. Onder oneigenlijk gebruik wordt in dit verband in ieder geval verstaan de gedragingen zoals hierboven beschreven in artikel 6.4. Voornoemde onmiddellijk opeisbare boete kan nimmer in mindering gebracht worden op de mogelijk door Eindgebruiker aan Whizzie verschuldigde schadevergoeding.

7. Rechten en verplichtingen van Whizzie

- 7.1 Whizzie verschaft Eindgebruiker toegang tot haar Site en gebruik van de overeengekomen Dienst(en) na ontvangst van de betaling door Eindgebruiker van de overeengekomen prijs.
- 7.2 Uit de aard van de Overeenkomst vloeit voort dat Whizzie de beschikking heeft over persoons- en inloggegevens. Whizzie zal de bepalingen van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving in acht nemen.
- 7.3 Whizzie zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar Site en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de Site zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen en kan, hoewel zij hier naar streeft, in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst(en).

7.4 Whizzie heeft het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder schadeplichtig te zijn jegens Eindgebruiker. Ingeval van een storing die niet veroorzaakt is door Eindgebruiker en welke langer dan 5 werkdagen achtereenvolgens voortduurt, heeft Eindgebruiker slechts recht op een pro rata restitutie van de prijs voor de Dienst(en) waartoe Eindgebruiker gedurende de storing geen toegang toe had.

7.5 Whizzie behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in de (toegang tot) de Dienst(en) indien zulks wenselijk is voor het functioneren van de Dienst(en). Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop Eindgebruiker toegang verkrijgt tot en/of gebruik maakt van de Dienst(en), zal Whizzie Eindgebruiker over de wijzigingen zo spoedig mogelijk informeren.

8. Aansprakelijkheid van Whizzie; vrijwaring

8.1 Whizzie aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Whizzie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien vanwege één of meer – al dan niet automatische – verlengingen de betreffende Overeenkomst reeds een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de prijs (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestatie van Whizzie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Eindgebruiker de overeenkomst heeft ontbonden;

b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

8.4 De aansprakelijkheid van Whizzie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst (contractuele aansprakelijkheid) ontstaat slechts indien Whizzie onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Whizzie ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Whizzie in staat is adequaat te reageren.

8.5 Whizzie aanvaardt geen (contractuele) aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6 Whizzie aanvaardt geen (contractuele) aansprakelijkheid voor mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten en/of andere rechten van derden door het gebruik van de Site en/of de Dienst(en) van Whizzie. Eindgebruiker vrijwaart Whizzie voor alle mogelijke

(gevolg)schade welke voortvloeit uit het gebruik door de Eindgebruiker van de Site en de Dienst(en) van Whizzie in strijd met intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of andere rechten van derden.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Whizzie meldt.

8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Whizzie of van haar leidinggevend en ondergeschikten.

9. Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Site en alle door Whizzie ontwikkelde en/of door Whizzie aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten via een exclusieve gebruikerslicentie uitsluitend bij Whizzie. Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de Eindgebruiker de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10. Overmacht

10.1 Whizzie is nimmer aansprakelijk in het geval er sprake is van een situatie van Overmacht. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort.

10.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een schadevergoedingsverplichting op één van de partijen komt te rusten, indien de periode waarin door Overmacht nakoming van de Overeenkomst niet mogelijk is of langer duurt of zal duren dan dertig dagen.

10.3 Indien Whizzie bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Whizzie bevoegd de reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel van de Dienst(en) afzonderlijk te factureren en is de Eindgebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke factuur.

11. Duur van de Overeenkomst

11.1 De Overeenkomst tussen Eindgebruiker en Whizzie duurt minimaal één jaar.

11.2 Behoudens de gevallen als genoemd in artikel 12 is de Overeenkomst uitsluitend opzegbaar tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De opzegging geschiedt schriftelijk en tegen de laatste dag van de maand, binnen welke maand de opzegtermijn eindigt.

11.3 Indien niet overeenkomstig het in artikel 11.2 bepaalde is opgezegd, zal de looptijd van de Overeenkomst telkens automatisch met een jaar worden verlengd. Opzegging na een automatische verlenging dient eveneens te voldoen aan het bepaalde in artikel 11.2.

11.4 Indien een (gratis) proefperiode met Eindgebruiker is overeengekomen, zal bij gebreke van een schriftelijke opzegging voor het einde van de voornoemde proefperiode de Overeenkomst automatisch worden omgezet in een Overeenkomst met een duur van één jaar waarop de opzeggingsregeling van artikel 11.2 van overeenkomstige toepassing is.

12. Beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

12.2 Whizzie kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Eindgebruiker – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Eindgebruiker faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Whizzie zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.3 Indien Eindgebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Whizzie ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Whizzie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13. Geheimhouding

13.1 Eindgebruiker verplicht zich zowel gedurende als na beëindiging van deze Overeenkomst alle gegevens omtrent de bedrijfsaangelegenheden en overige gegevens van geheime of vertrouwelijke aard van Whizzie waarvan zij bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst kennis neemt, als vertrouwelijk te behandelen en tegenover derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot dergelijke gegevens.

13.2 De verplichting tot geheimhouding, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel duurt voort tot en met 2 (twee) jaar na het einde van de Overeenkomst. Hierbij is niet van belang om welke reden of door welke partij de Overeenkomst tot een einde is gekomen.

13.3 Voor het gebruik en de geheimhouding van de Toegangscode geldt het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

14. Overig

- 14.1 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om de Overeenkomst tussen Whizzie en Eindgebruiker, geheel of gedeeltelijk, of enig daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen of te cederen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Whizzie.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, niet geldig, niet-afdwingbaar of in strijd met de wet wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 14.3 Op de Overeenkomst tussen Whizzie en Eindgebruiker is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Whizzie heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomst(en). Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Eindgebruiker.
- 14.5 In geval van geschillen voortvloeiend uit Overeenkomst(en) of uit daarop voortvloeiende overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking, behoudens het recht om bewarende maatregelen en/of een voorlopige voorziening te treffen.
- 14.6 Alle geschillen tussen Whizzie en Eindgebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 14.7 Alle aanspraken van Eindgebruiker vervallen twaalf maanden nadat de Dienst(en) is/zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven.

Whizzie is een handelsnaam van WebTeachers BV en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32137161 en BTW nr. 8196.42.629.B01. Schapenkamp 2b, 1211 PA in Hilversum, Nederland. www.whizzie.nl ABN Amro Bank Delft 48.84.15.829
